

## Fallstudie Kokosing Industrial

### Herausforderungen

Das Unternehmen Kokosing gestaltete seine virtuellen Desktops neu und wechselte zu Microsoft 2012 R2 RemoteApps. „Die integrierte Druckfunktionalität ließ viele Wünsche offen. Es konnten zwar Dokumente gedruckt werden, aber selbst ein simpler Druckjob dauerte ewig“, so John Gallucci III, Senior Technical Support Techniker bei Kokosing Industrial.

Daher versuchte Kokosing, sowohl die Druckperformance zu verbessern als auch den Nutzern ein besseres Remote-App-Erlebnis zu bieten.



### Lösung – So optimierte Kokosing seine Druckinfrastruktur

Gallucci: „Seit der Implementierung von ThinPrint müssen wir nur noch dafür sorgen, dass auf den PCs der Mitarbeiter der ThinPrint-Client installiert ist, normalerweise via Microsoft System Center und dann kann gedruckt werden.“

In der virtuellen Desktop-Umgebung kann nun schnell und stabil gedruckt werden, und das hochproduktiv und in einer hervorragenden Druckqualität. Nachdem ThinPrint bereits seit über einem Jahr im Einsatz ist, hat John Gallucci viele weitere Vorteile von ThinPrint entdeckt. Die Geschäftsergebnisse wurden verbessert, der Stapeldruck läuft störungsfrei und Treiberkonflikte wurden beseitigt. „Es ist ein großer Vorteil, dass man sich nicht um passende Druckertreiber kümmern muss. Das macht unsere Arbeit viel einfacher.“

Gallucci: „Jetzt habe ich die Möglichkeit, mir aus ThinPrint heraus eine Druckvorschau anzeigen zu lassen und auf lokale Druckereigenschaften der Workstation zuzugreifen. Dies erhöht die Flexibilität der Druckaufträge.“

ThinPrint hat John Galluccis Leben einfacher gemacht, und die Mitarbeiter sind rundum zufrieden, da sie nun erfolgreich ihre Berichte drucken können.

„Mit ThinPrint sparen wir Tausende Dollar, vor allem, weil wir unsere bisherige Umgebung wechseln konnten.“ Mit verbesserter Druckfunktionalität konnte Kokosing seine Produktivität steigern. „Es treten nur selten Probleme auf, und wenn, dann hilft uns der ThinPrint-Support sehr schnell, das Problem zu lösen.“



#### ÜBER KOKOSING:

Kokosing ist ein Bauunternehmen mit einer Flotte von mehr als 450 Baufahrzeugen. Durch Kokosings praktische Erfahrung und das Equipment stehen dem Projektteam bei der Arbeit stets genau die richtigen Leute und die passende Ausstattung bei der Arbeit zur Verfügung. Diese Flexibilität maximiert die Produktivität und ermöglicht Kokosing, Arbeiten rechtzeitig abzuschließen. Die Projekte umfassen den Bau von Autobahnen, Brücken und Aufbereitungsanlagen.

[www.kokosing.biz](http://www.kokosing.biz)



**„ThinPrint ist einfach zu installieren, hat geringe CPU-Auswirkungen auf Server und Client-Workstations und das Wichtigste ist, dass es einfach funktioniert!“**

**-John Gallucci III, Senior Technical Support Technician**

#### Facts

Kunde:	Kokosing Industrial
Branche/Industrie:	Bauwesen
Lösung:	ThinPrint Engine
IT-Infrastruktur:	Desktop-Rechner, Außenstellen
Anzahl Mitarbeiter:	2500
Anzahl Drucker:	350



**Mobiles Session-Drucken mit iOS-Geräten** – ThinPrint Mobile Print ermöglicht es iPad- und iPhone-Nutzern, direkt aus jeder Remote- oder Virtual-Desktop-Sitzung auf lokale Drucker zu drucken.

**Remote-Desktop-Drucken** – ThinPrint ist die führende Drucklösung für Umgebungen mit Microsoft Remote Desktop Servern.

**Thin-Client-Drucken** – Mit ThinPrint drucken Unternehmen auch dann perfekt, wenn sie Thin oder Zero Clients einsetzen. Unabhängig vom jeweiligen Druckszenario vor Ort können Mitarbeiter ihre Dokumente in voller Qualität auf ihren lokalen oder Netzwerkdruckern ausgeben.

**Drucken mit Macs** – Mit dem ThinPrint Client für Mac können Unternehmen auch Macs nahtlos in ihre ThinPrint-Umgebung integrieren und von den zahlreichen Vorteilen profitieren, die die Drucklösung auch für Mac-Modelle bereitstellt.

**Drucken in VDI-Umgebungen** – Mit ThinPrint kommen Unternehmen in den Genuss einer umfassenden Druckunterstützung, unabhängig davon, ob in der VDI-Umgebung ein Druckserver im Einsatz ist oder nicht.

**Drucken für Außenstellen** – Mit zentralen Druckservern und ThinPrint können Unternehmen ihre Außenstellen besonders einfach integrieren. Hierbei werden die Administrationskosten, der Zeitaufwand und die Ausgaben für Hardware und Bandbreite drastisch reduziert und Druckserver in den Außenstellen werden überflüssig.

## Mehr als 25.000 zufriedene Unternehmenskunden aus allen Branchen setzen auf ThinPrint:

- Einzelhandel
- Behörden
- Vertrieb
- Versicherungen
- IT
- Bauwesen
- Gesundheitswesen
- Anwaltskanzleien
- Lehre
- Pharmazie
- Gemeinnützige Organisationen
- Luftfahrt
- Finanzdienstleistungen

### Jetzt testen!

Testen Sie jetzt die kostenlose, 30 Tage gültige Demoversion mit vollem Funktionsumfang.

[www.thinprint.de](http://www.thinprint.de)



### ÜBER THINPRINT

Mit der seit fünfzehn Jahren stetig weiterentwickelten und international patentierten ThinPrint-Technologie ist die ThinPrint GmbH der weltweit führende Anbieter von Druckmanagement-Software und -Dienstleistungen für Unternehmen. Ob für das Drucken von klassischen PCs, mobilen Geräten, ThinClients, virtuellen Desktops oder aus der Cloud: Mehr als 25.000 Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen optimieren ihre Druckinfrastruktur und erhöhen ihre Produktivität mit ThinPrint. Hinzu kommen mehr als 100 Desktop-as-a-Service- und Software-as-a-Service-Provider – Tendenz steigend –, die ihren Kunden mit ThinPrint eine zuverlässige, performante Druckausgabe aus der Cloud ermöglichen. Die Investition in ThinPrint-Druckmanagement amortisiert sich schnell. Das einfach einzuführende und zu administrierende Drucksystem entlastet die IT-Abteilung, führt zu deutlichen Performance-Steigerungen im Netzwerk und sorgt für die optimale, zuverlässige Druckunterstützung an jedem Arbeitsplatz. ThinPrint-Technologien und -Komponenten ermöglichen den Einsatz in nahezu jeder Infrastruktur und berücksichtigen die Integration von Niederlassungen und Heimarbeitsplätzen ebenso wie die von mobilen Mitarbeitern. Entwickelt und auf Herz und Nieren getestet werden die Lösungen der ThinPrint GmbH im Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen darüber hinaus Niederlassungen und Büros in den USA, UK, Australien, Japan und China sowie mehr als 200 Channelpartner rund um den Globus. Dank zahlreicher OEM-Partnerschaften sind die Client-Komponenten der ThinPrint-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen und Thin Clients führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften des Unternehmens mit Citrix Systems, Fujitsu, Fuji Xerox, Hewlett-Packard, IGEL, Konica Minolta, Kyocera Mita, Lexmark, Microsoft, OKI, Samsung, VMware und Wyse.